



INFORME DE RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE DEMANDA LABORAL



2024-2025

PRESENTACIÓN

El Instituto Nacional de Capacitación y Formación (INCAF), con el objetivo de anticipar la demanda de talento humano del mercado laboral salvadoreño y alinear la oferta formativa con la dinámica económica, realizó durante los meses de septiembre a noviembre de 2024 la primera:



PRINCIPALES HALLAZGOS

820

empresas de diversos sectores de actividad económica participaron en la encuesta.

67 %

de las empresas reportaron dificultades para encontrar talento humano calificado.



En los próximos 24 meses las empresas prevén que capacitarán a su personal para la adopción de nuevas tecnologías.

+ 32 mil vacantes

contabilizadas para los próximos 12 meses



82 %

de las empresas ofrece beneficios o prestaciones adicionales a las de ley como estrategias para la atracción y retención del talento humano.

5 puestos con mayor cantidad de vacantes demandadas según las empresas son:



1.
Empleados de centros de llamadas

2.



Operarios de máquinas de coser/costura

3.



Operario de producción

4.



Ejecutivos de ventas

5.



Vendedores por teléfono



73 %

de las empresas demanda habilidades blandas



70 %

de las empresas demanda habilidades técnicas



30 %

de las empresas requiere habilidades digitales



24 %

de las empresas requiere el dominio de un segundo idioma

TENDENCIAS GLOBALES

"Global Skills Report" (Coursera, 2024)

Los estudiantes se centran en habilidades tecnológicas emergentes, preparándose para roles como Ingeniero de Machine Learning e Ingeniero de Seguridad en la Nube.

"The Human side of generative AI" (McKinsey & Company, 2024)

Las habilidades cognitivas y socioemocionales son más importantes que las habilidades tecnológicas en una serie de categorías para usuarios y no usuarios de IA generativa.

"Global Talent Trends 2024" (Mercer, 2024)

El aumento de la productividad es la estrategia número 1 para la transformación en las empresas, y en el top 5 de las acciones a invertir está el up/reskilling de los trabajadores.

"Global Talent Shortage 2024" (ManPowerGroup, 2024)

75 % de los empleadores a nivel mundial informaron dificultades para encontrar el talento que necesitan, siendo las habilidades blandas como colaboración y trabajo en equipo, así como las técnicas de TI y datos, las más difíciles de encontrar.

"The Future of Jobs Report 2023" (Foro Económico Mundial, 2023)

Top habilidades al alza: pensamiento creativo, alfabetización tecnológica, resiliencia, manejo de IA y Big Data, motivación y autoconciencia, gestión del talento, orientación al servicio y atención al cliente, marketing y ciberseguridad.

"The new human age" (ManPowerGroup, 2023)

Para 2025, habrá 149 millones de nuevos empleos digitales en áreas como privacidad y confianza, ciberseguridad, análisis de datos, aprendizaje automático (Machine Learning), desarrollo de Inteligencia Artificial, Cloud Data y software.

OBJETIVOS DE LA ENDEL



General

Anticipar la demanda de talento humano del mercado laboral salvadoreño para alinear el trabajo del INCAF con la dinámica económica a través del impulso de programas de formación y empleabilidad que respondan a las necesidades del mercado.



Específicos

- Identificar las necesidades de talento y las habilidades más demandadas.
- Conocer las principales dificultades en la búsqueda de talento humano.
- Facilitar la toma de decisiones en el diseño de programas de formación profesional y de vinculación laboral en El Salvador.
- Generar información actualizada y accesible para la población, el sector empresarial y las instituciones de Gobierno sobre la demanda laboral.

ALCANCE

820
empresas encuestadas

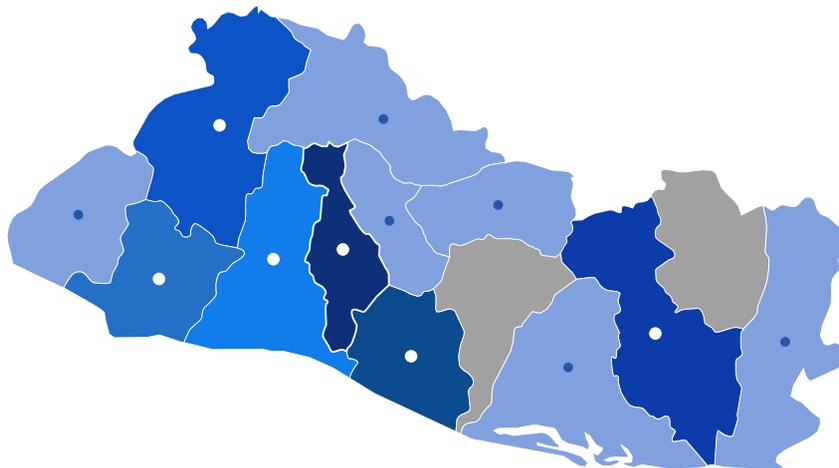
46.6 %
Grandes empresas

18.5 %
Medianas empresas

242,038
empleos formales al mes de septiembre 2024

30.9 %
Pequeñas empresas

4.0 %
Microempresas



San Salvador:
56.7 % (465)

La Libertad:
31.2 % (256)

San Miguel:
4.1 % (34)

Santa Ana:
3.5 % (29)

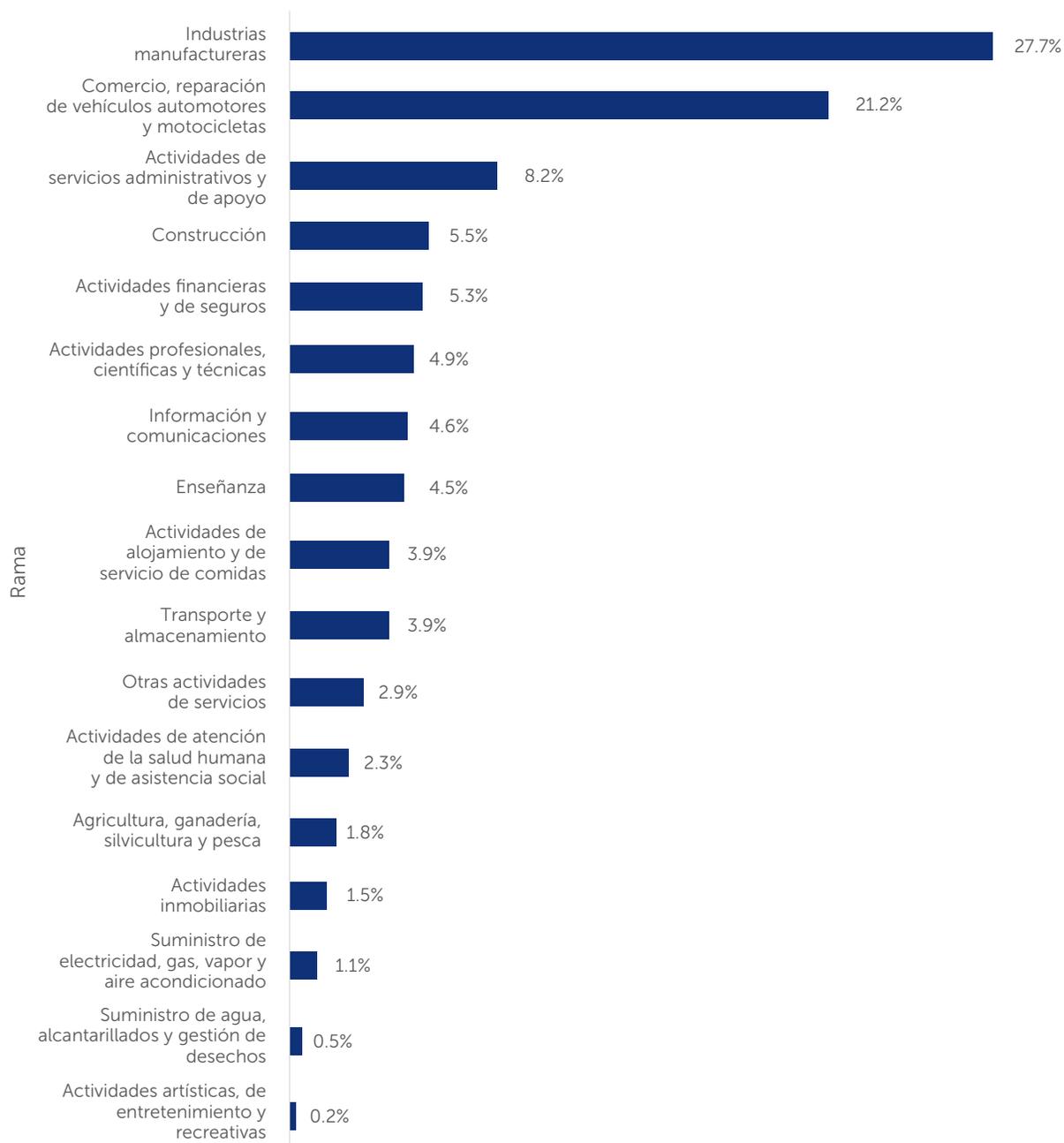
La Paz:
1.3 % (11)

Sonsonate:
1.7 % (14)

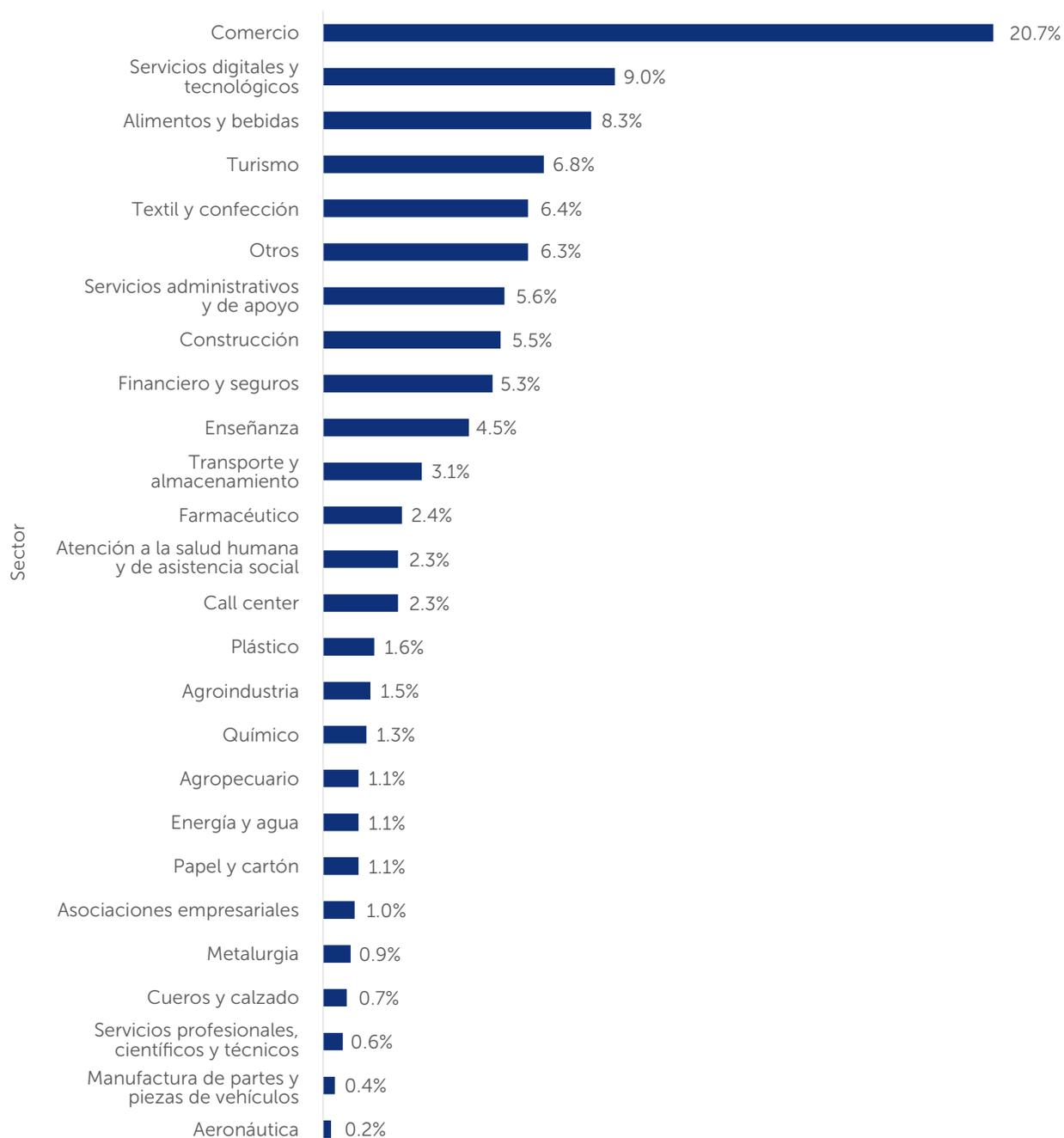
Otros departamentos (Chalatenango, La Unión, Usulután, Ahuachapán, Cabañas y Cuscatlán): 1.5 %

Informantes: 34.1 % responsables de capacitación del personal; 34%, responsables del área de reclutamiento, 14.3 % gerentes o directores generales, 7% mandos medios, 3% representante legal. La mayoría de los informantes son mujeres.

Ramas de actividad económica de las empresas encuestadas



Sector de actividad económica de las empresas encuestadas

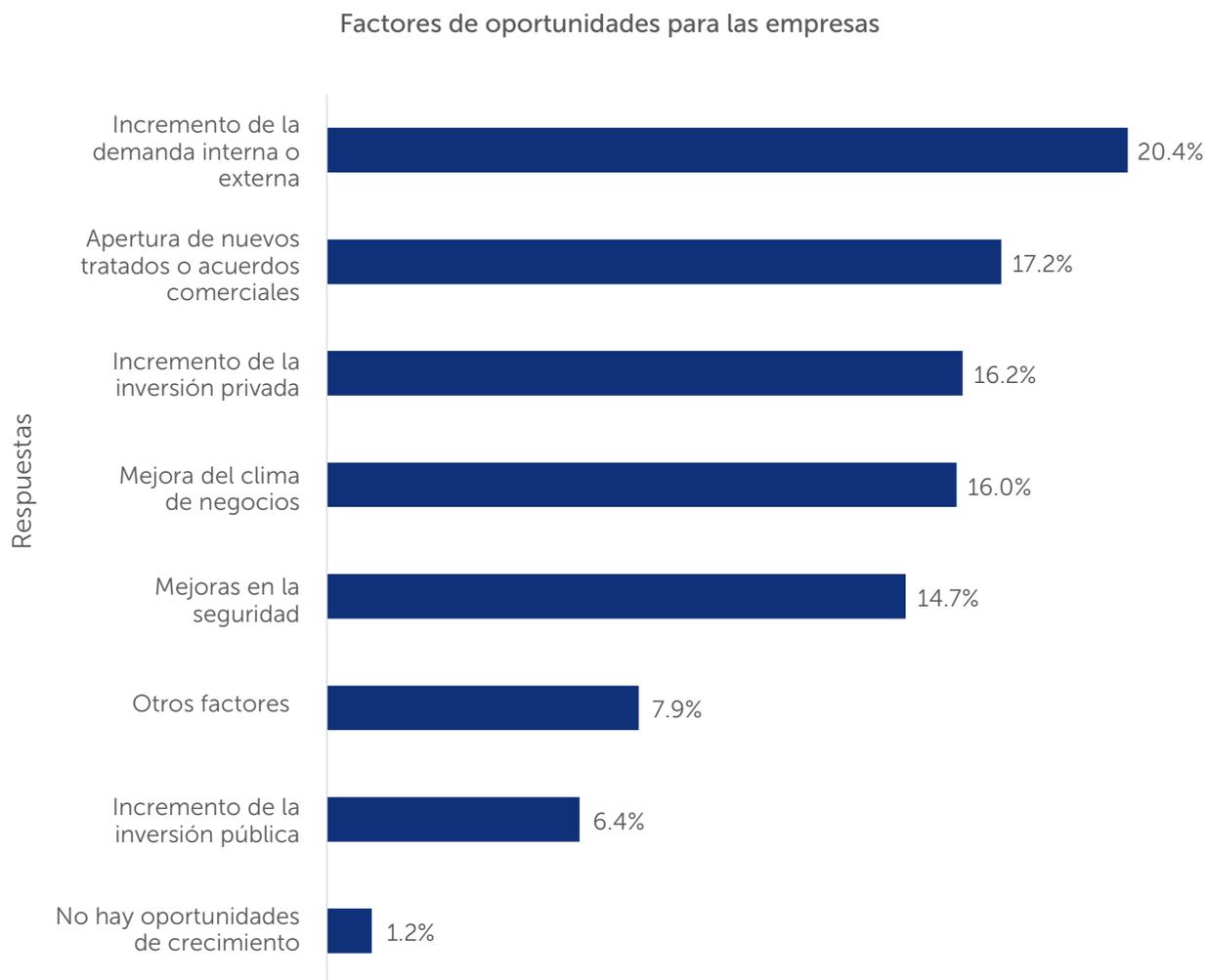




RESULTADOS

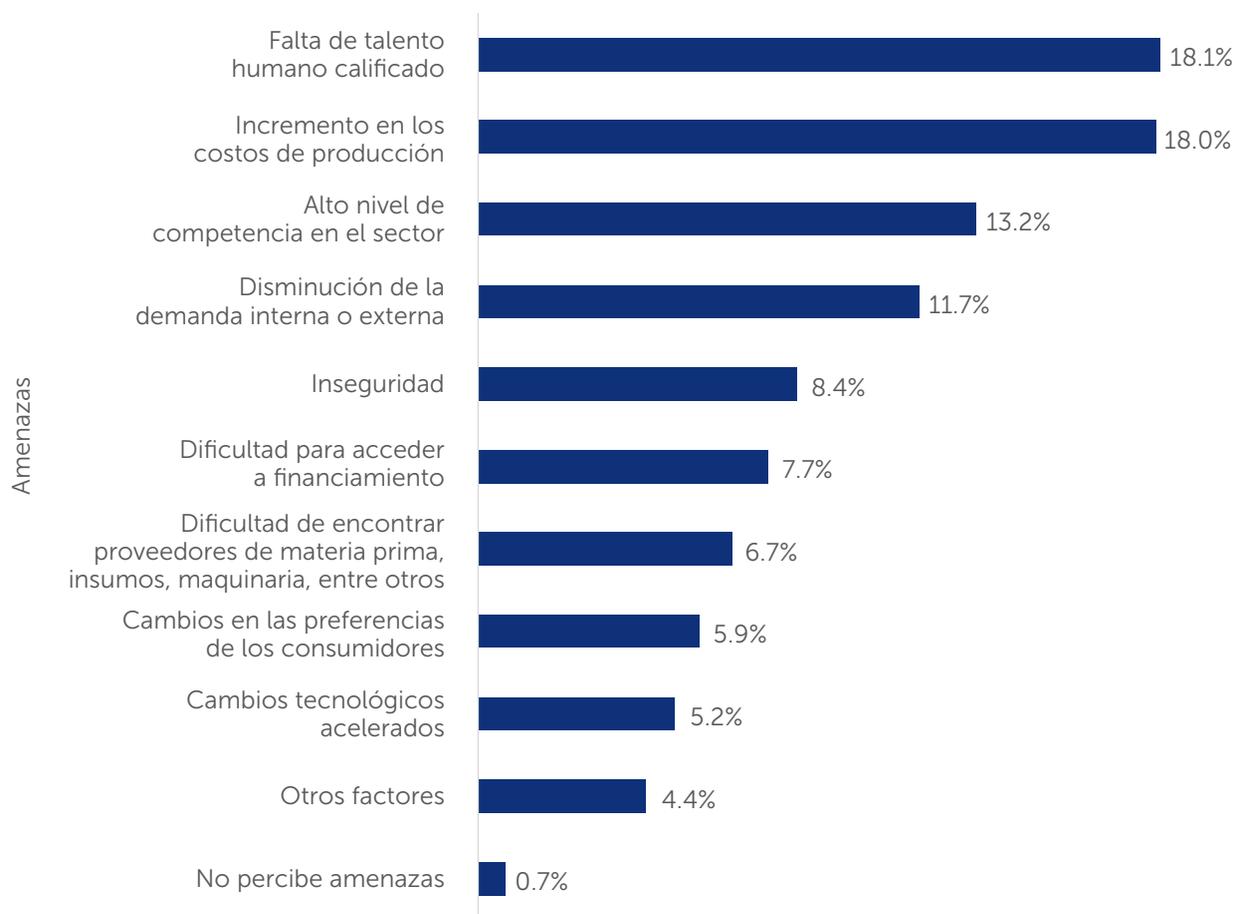
OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS

El incremento de la demanda interna o externa es el principal factor que representa la mayor oportunidad de crecimiento para las empresas (20.4 %)



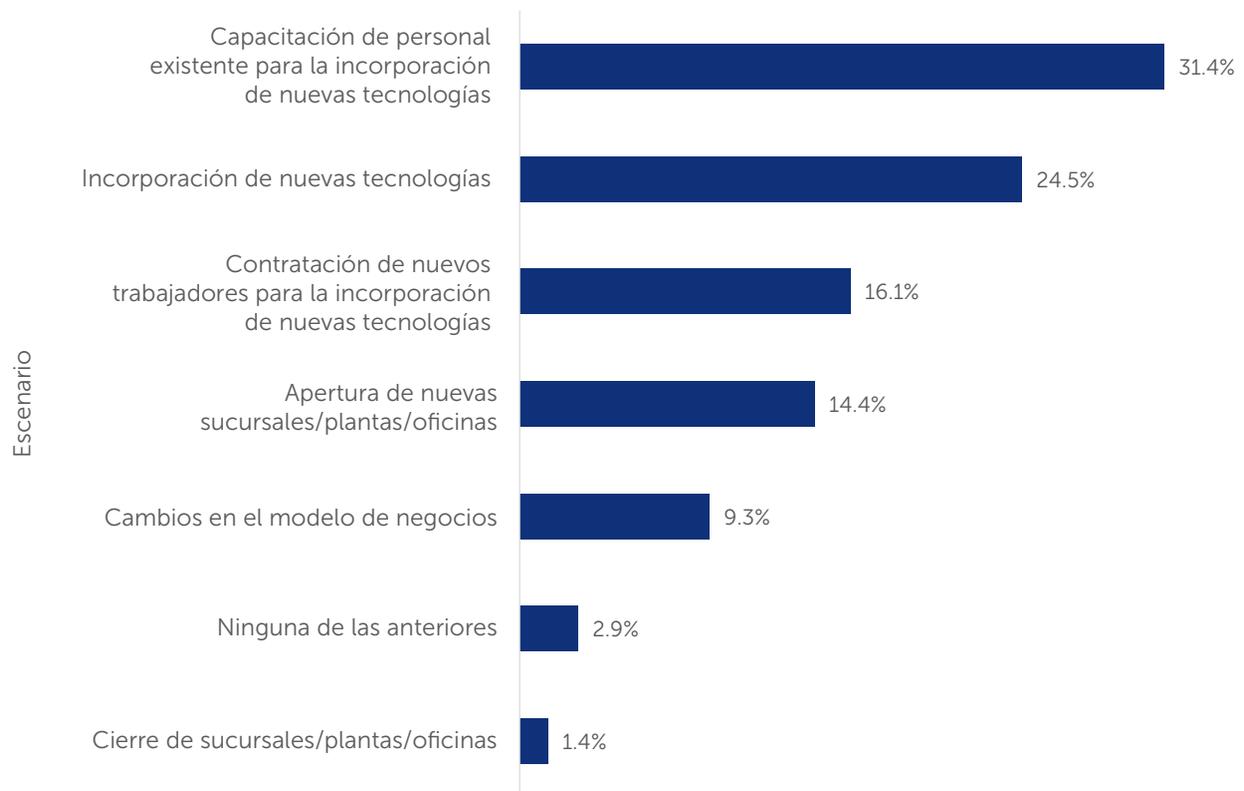
La falta de talento humano calificado es la principal amenaza para el 18.1 % de las empresas

Factores que representan amenazas para las empresas



La capacitación del personal existente para incorporar nuevas tecnologías es el escenario más probable que enfrentarán las empresas en los próximos 24 meses con un 31.4 %

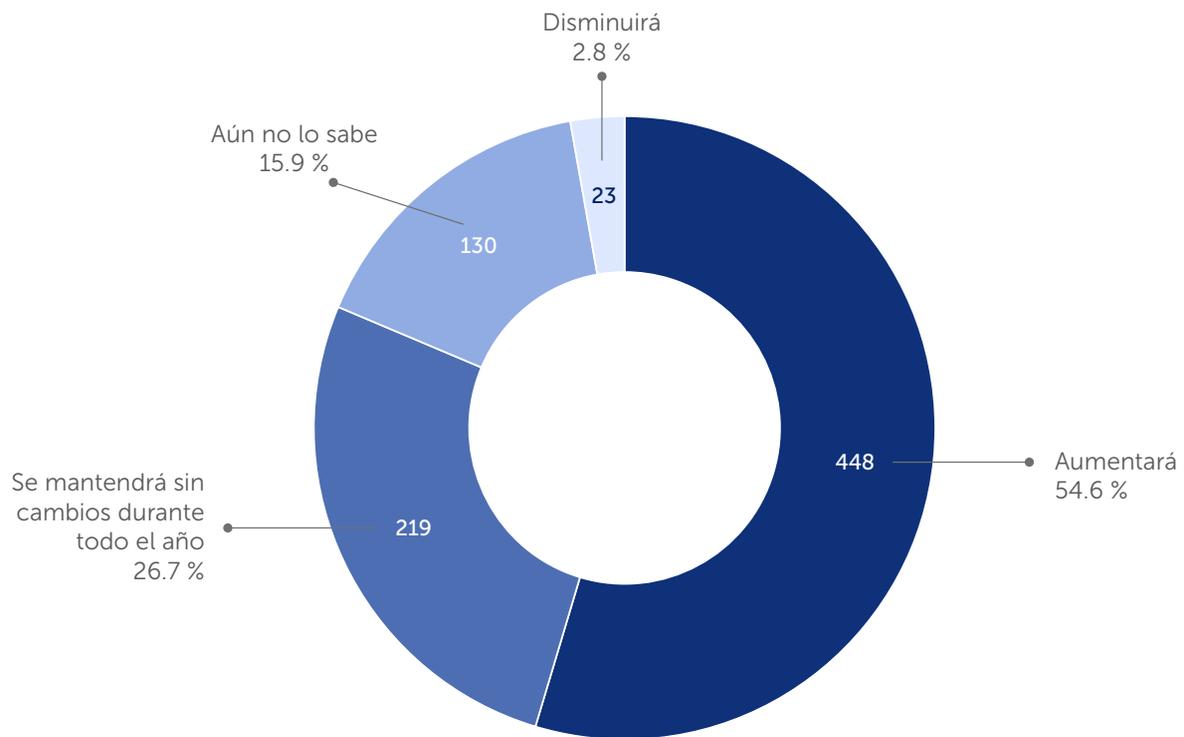
Escenarios más probables para las empresas



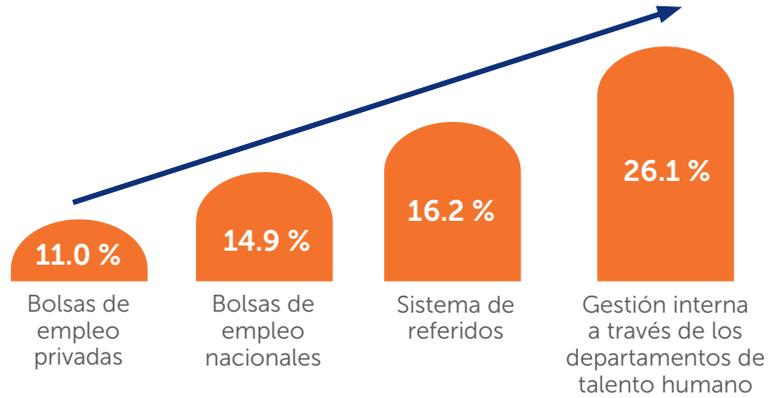
DEMANDA LABORAL

448 empresas (54.6 %) proyectan que el número de empleados aumentará, lo que sugiere un posible crecimiento en la contratación del personal para los próximos 12 meses.

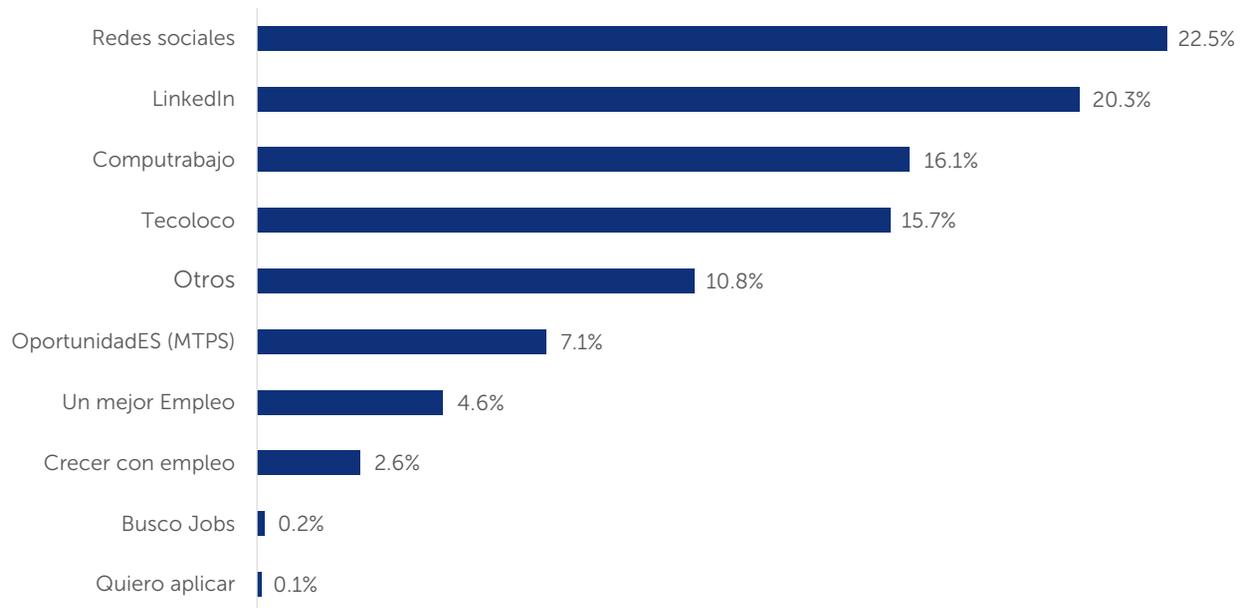
Proyecciones del cambio de número de empleados



Los principales procesos de búsqueda y contratación de personal son:



Principales redes y plataformas de búsqueda de empleo



82 % de las empresas ofrece beneficios o prestaciones adicionales a las de ley para atraer y retener personal, destacando:



Bonificaciones



Seguros de vida

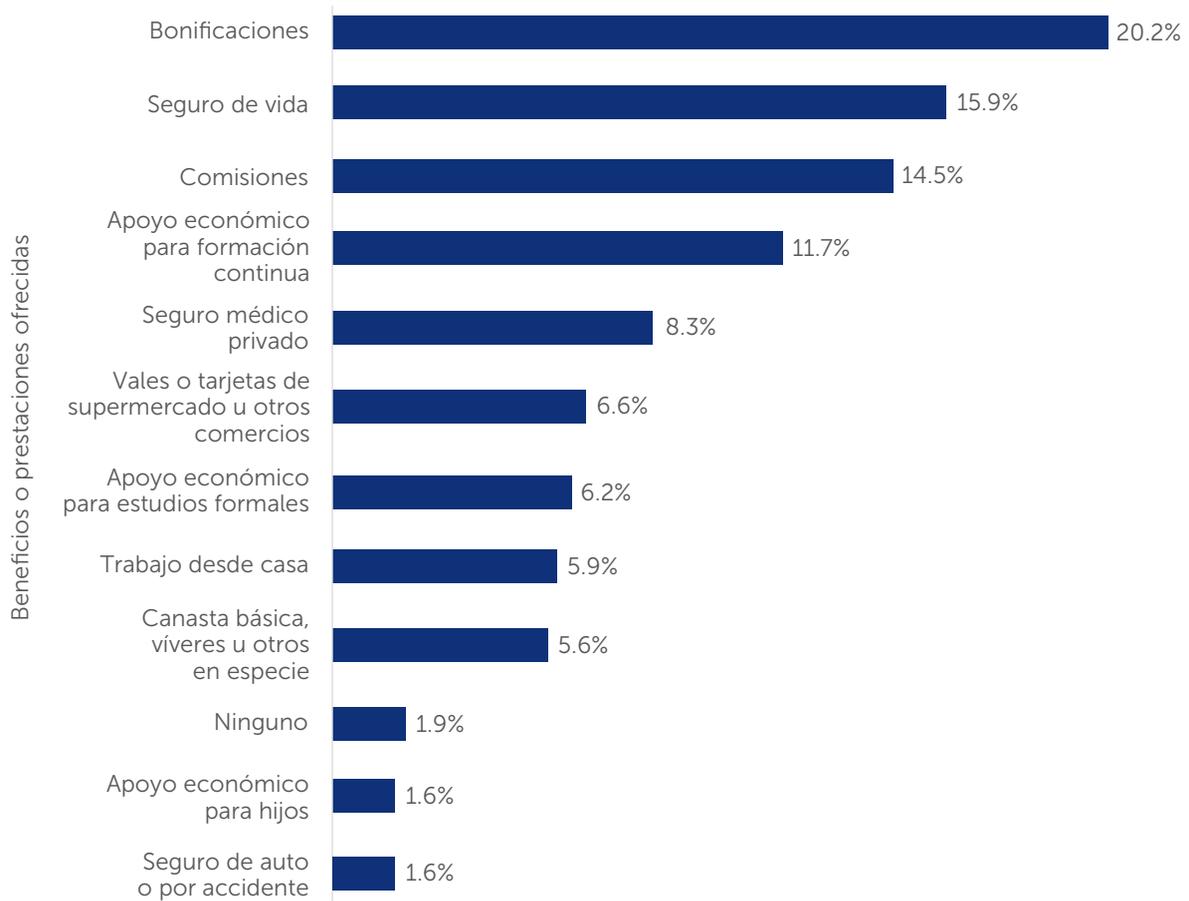


Comisiones



Apoyo económico para formación continua

Principales prestaciones y beneficios brindados por empresas



Las empresas consultadas anticipan que ciertos empleos disminuirán en los próximos 5 años, entre los cuales se incluyen:



33%

de las empresas contratan servicios de outsourcing

Los 5 servicios de outsourcing que más contratan las empresas son:



Servicios de seguridad y vigilancia



Transporte



Limpieza y mantenimiento



Comunicación y publicidad



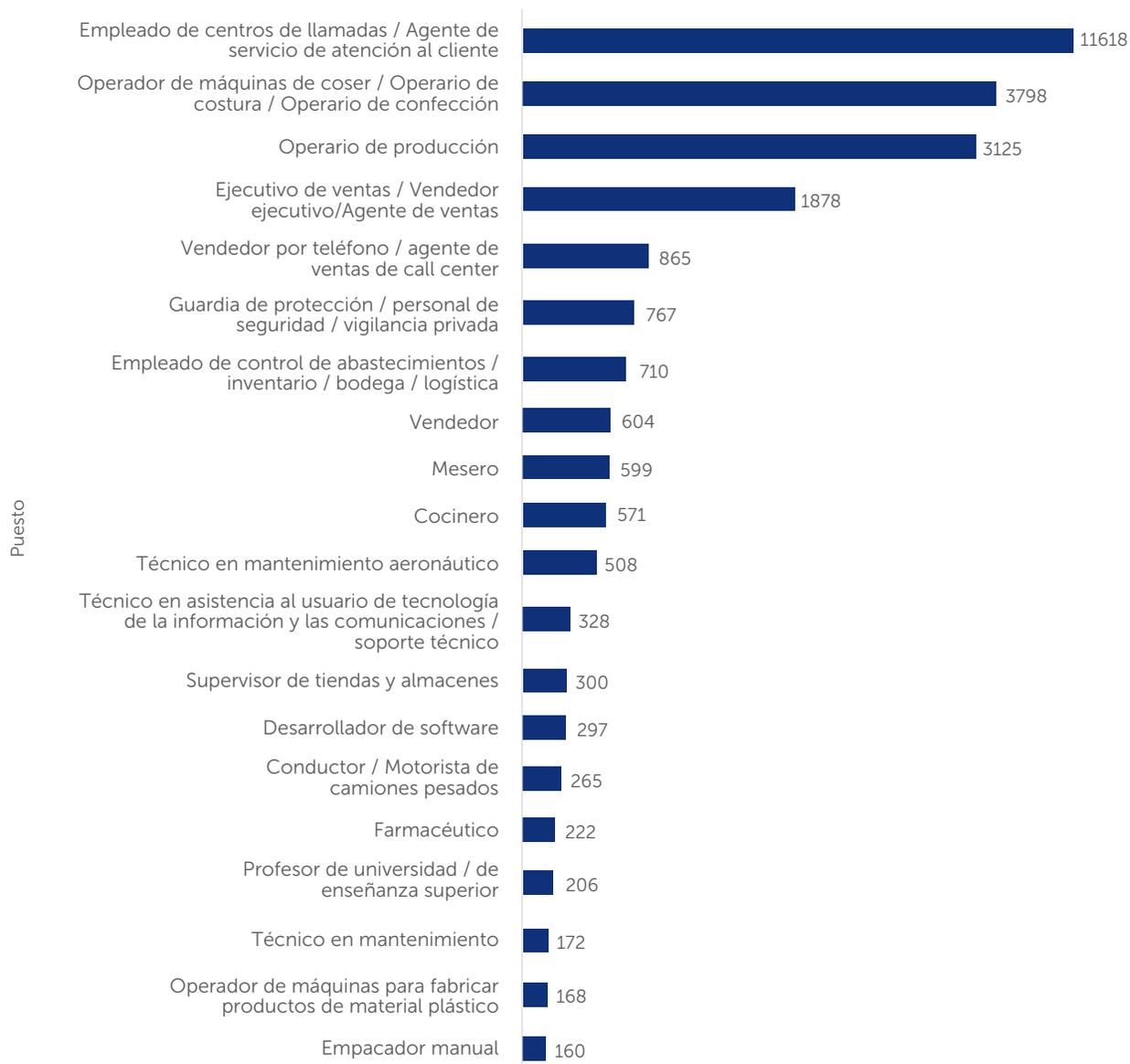
En menor porcentaje otros como **tecnologías de la información, servicios administrativos-contables y de bodegaje.**



32,634 vacantes

serán habilitadas por el 82% de las empresas en los próximos 12 meses

Top 20 de puestos más demandados y números de vacantes



Nota: el top 20 de los puestos de trabajo muestra un porcentaje del total de las vacantes reportadas por las empresas.

Actualmente, para contratar personal en los distintos puestos y vacantes, las empresas exigen una alta demanda de las siguientes **habilidades**:

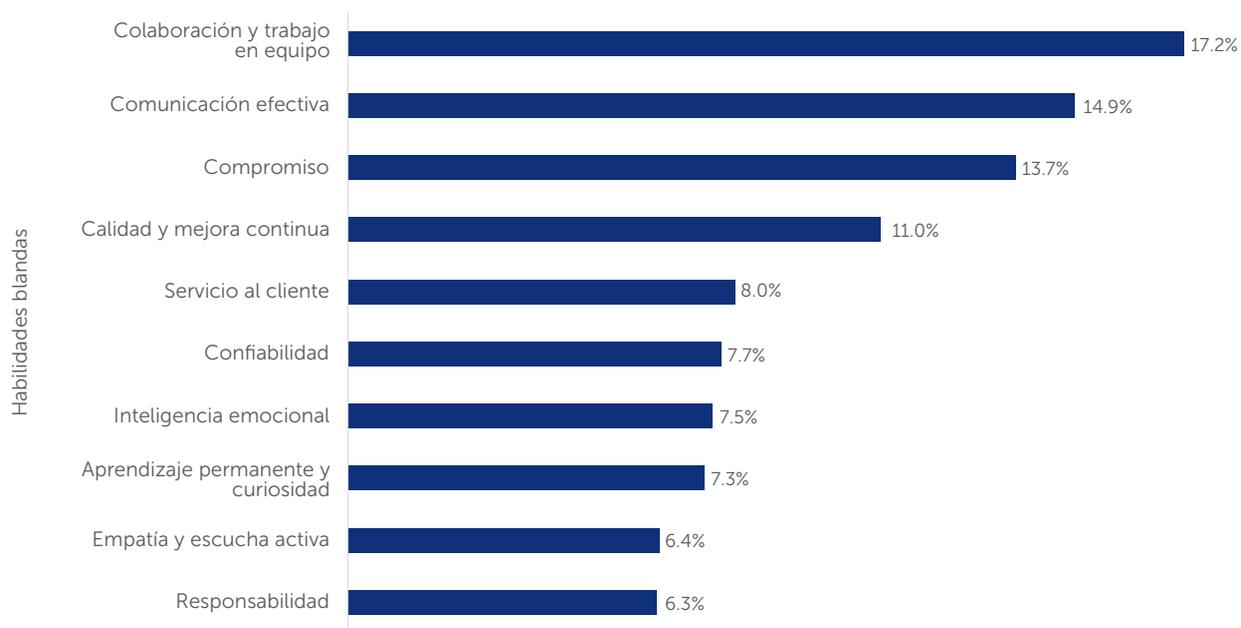


73 %
requiere
habilidades blandas



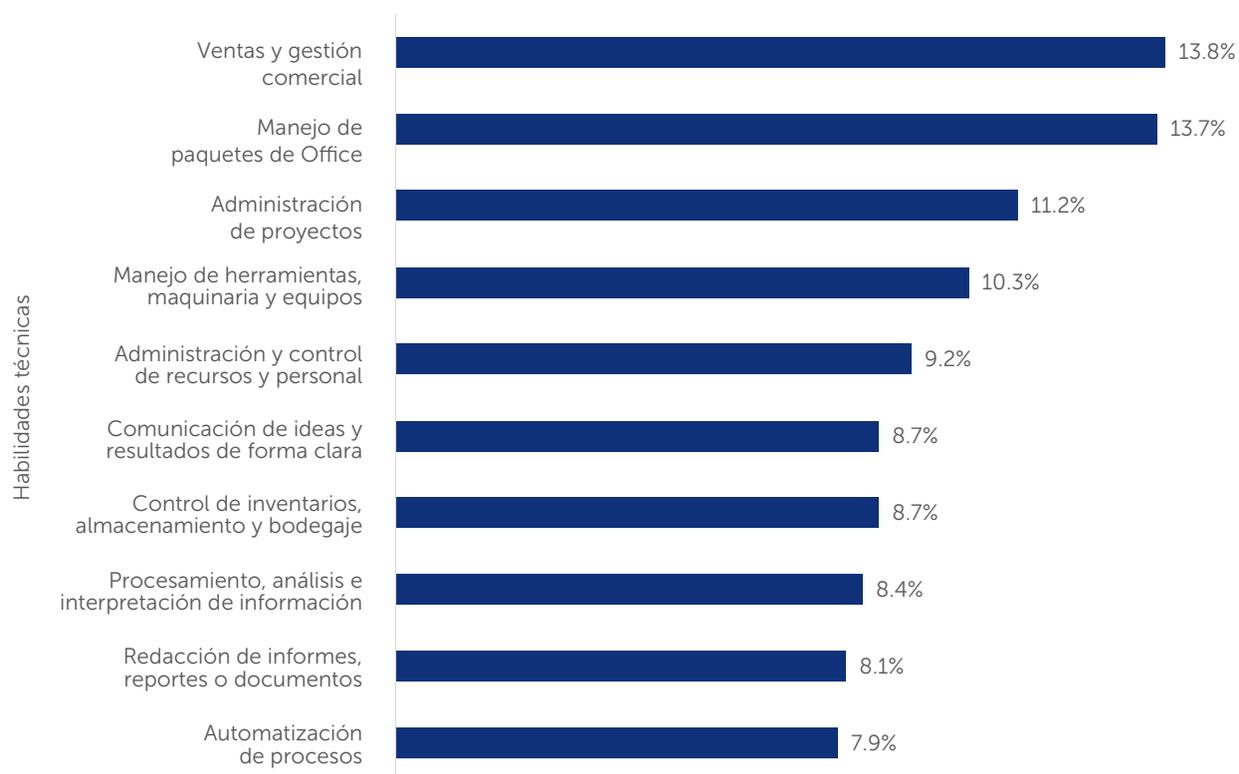
70 %
requiere
habilidades técnicas

Top 10 de habilidades blandas requeridas por las empresas



Nota: el gráfico muestra el porcentaje de participación del top 10 de las habilidades.

Top 10 de habilidades técnicas requeridas por las empresas



Nota: el gráfico muestra el porcentaje de participación del top 10 de las habilidades.

Actualmente, para contratar personal en los distintos puestos y vacantes, las empresas exigen una alta demanda de las siguientes **habilidades**:

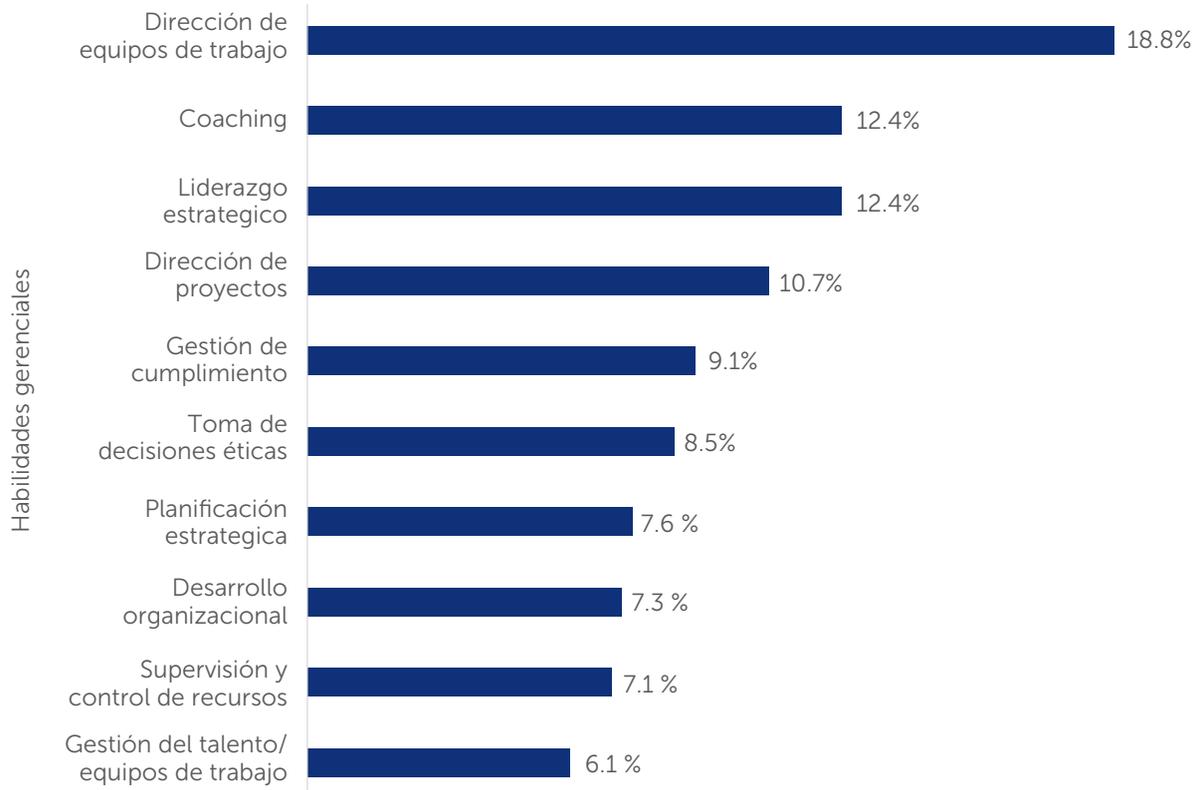


Top 10 de habilidades digitales requeridas por las empresas



Nota: el gráfico muestra el porcentaje de participación del top 10 de las habilidades.

Top 10 de habilidades gerenciales requeridas por las empresas



Nota: el gráfico muestra el porcentaje de participación del top 10 de las habilidades.



15 %

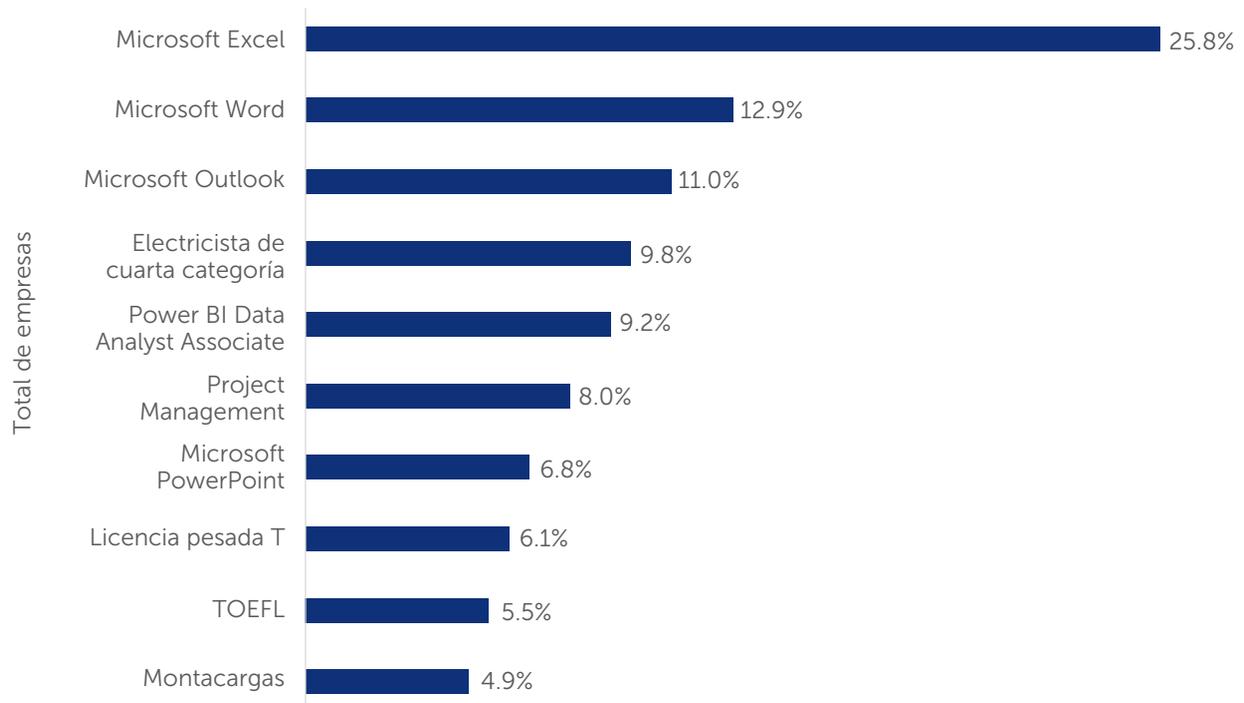
de las empresas requieren **certificaciones**



24 %

de las empresas requieren dominio de un **segundo idioma**

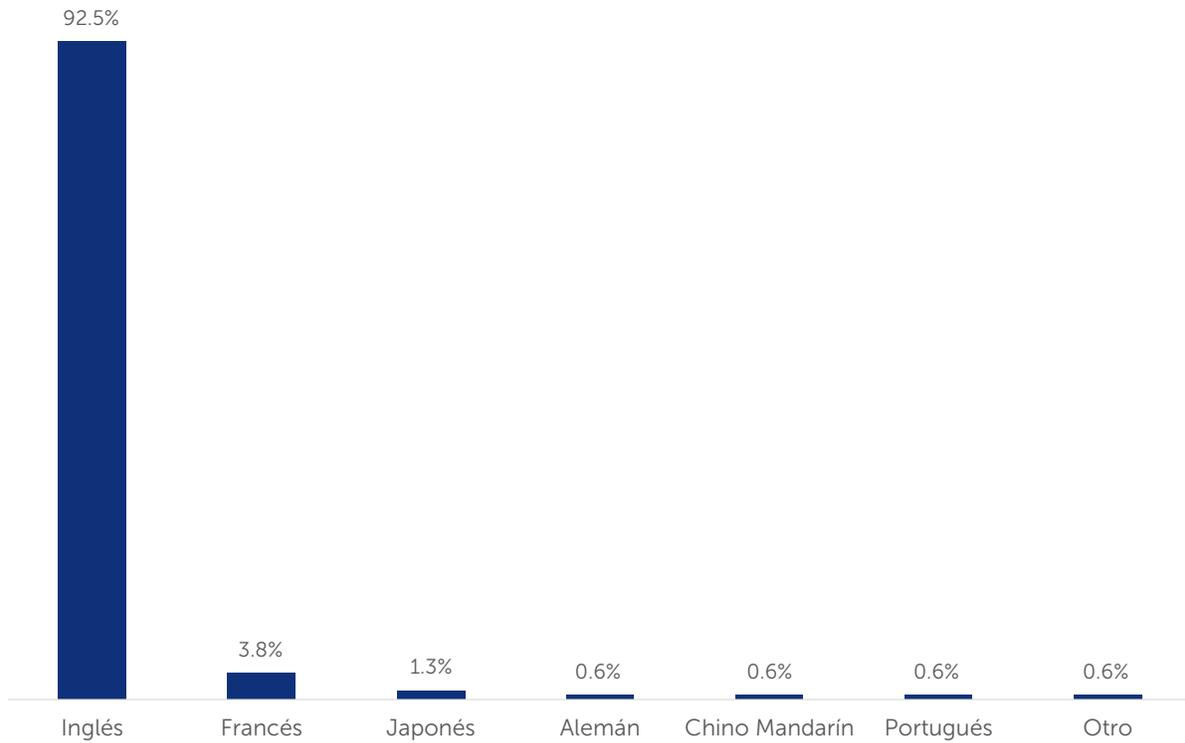
Top 10 de certificaciones requeridas por las empresas



Otras certificaciones requeridas son: Azure fundamentals, Electricista de primera y segunda categoría, AWS Certified Cloud Practitioner y Java.

Nota: el gráfico muestra el porcentaje de participación del top 10 de las certificaciones.

Dominio de un segundo idioma que requerieren las empresas



El inglés es el idioma con mayor demanda por parte de las empresas (**92.5 %**)



67 %

de las empresas considera que hay poca disponibilidad de talento humano



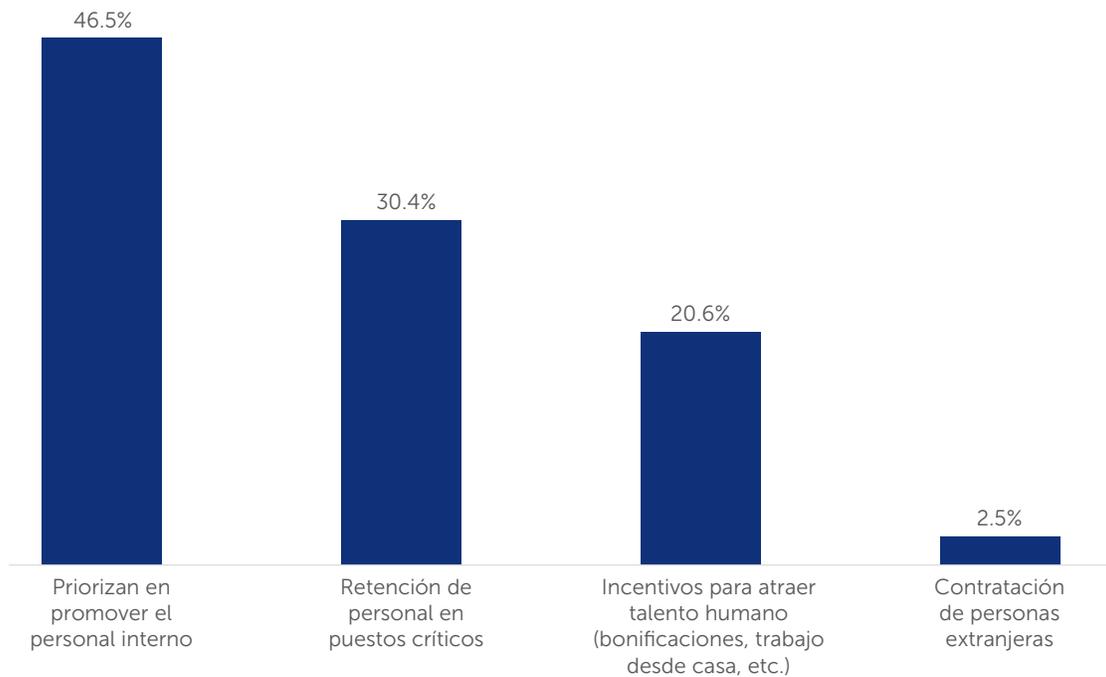
La falta de experiencia laboral es la principal causa de esta percepción

Dificultades percibidas para conseguir talento humano



Ante la limitada disponibilidad de talento humano, las empresas han implementado diversas estrategias de retención-contratación para hacer frente a este desafío:

Estrategias de retención y contratación del talento humano



CONDICIONES LABORALES



99 %

de los contratos son de tipo formal



90 %

de los contratos son en modalidad presencial



79 %

de las empresas no tiene preferencia por el sexo del futuro colaborador para suplir una vacante



38 %

de las empresas requiere contratar personal con 1 o 2 años de experiencia



31 %

de las empresas requiere contratar personal con nivel educativo de Bachillerato



30 %

de las empresas requiere contratar personal con nivel educativo superior

VINCULACIÓN ACADÉMICA CON EL MERCADO LABORAL



Los Bachilleratos Técnicos Vocacionales

más demandados y difíciles de encontrar por las empresas son:



76 %

de las empresas destaca la dificultad que enfrentan para encontrar perfiles profesionales con Educación Superior adecuada (carreras técnicas y universitarias)

LAS 5 CARRERAS MÁS DEMANDADAS Y DIFÍCILES DE ENCONTRAR POR LAS EMPRESAS SON:



Ingeniería Civil



Arquitectura



Licenciatura en
Química y Farmacia

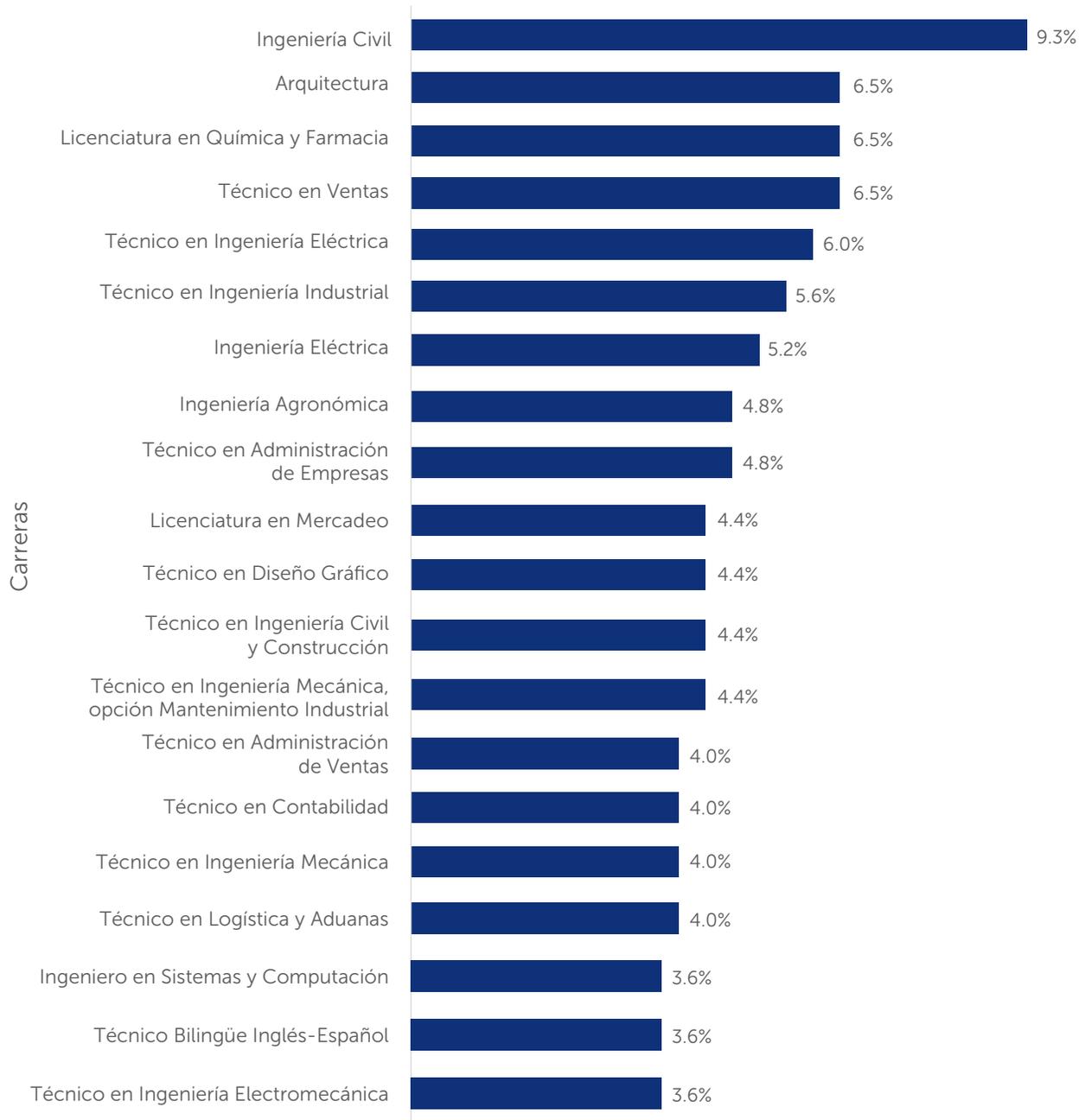


Técnico en Ventas



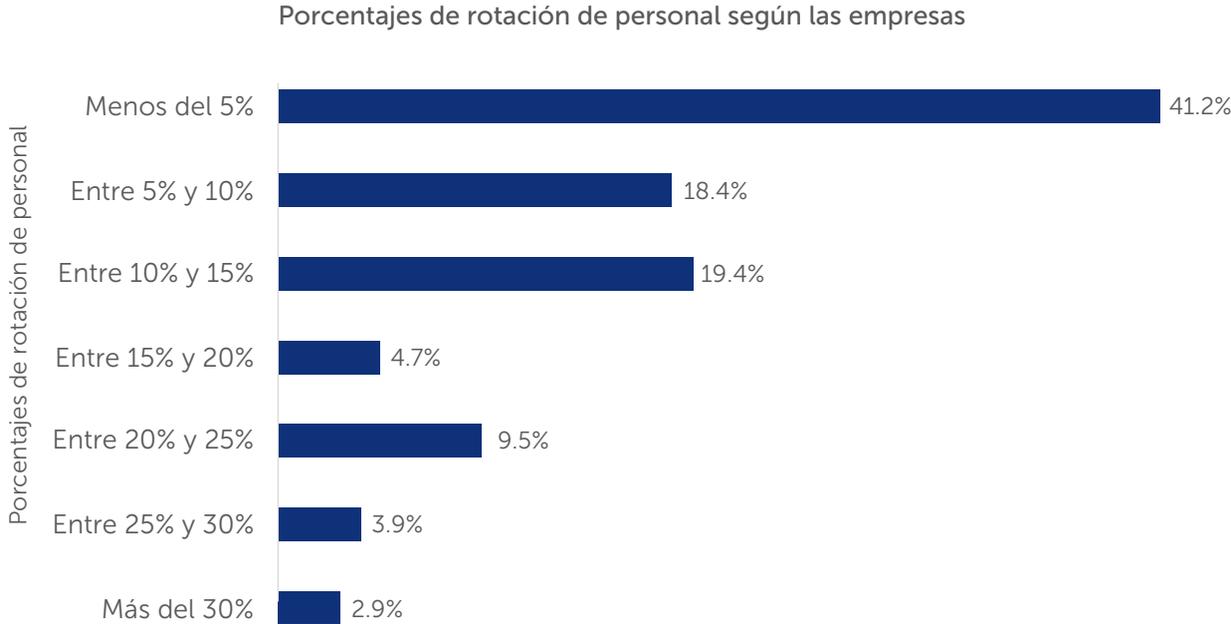
Técnico en
Ingeniería Eléctrica

Top 20 de carreras más demandadas y difíciles de encontrar por las empresas



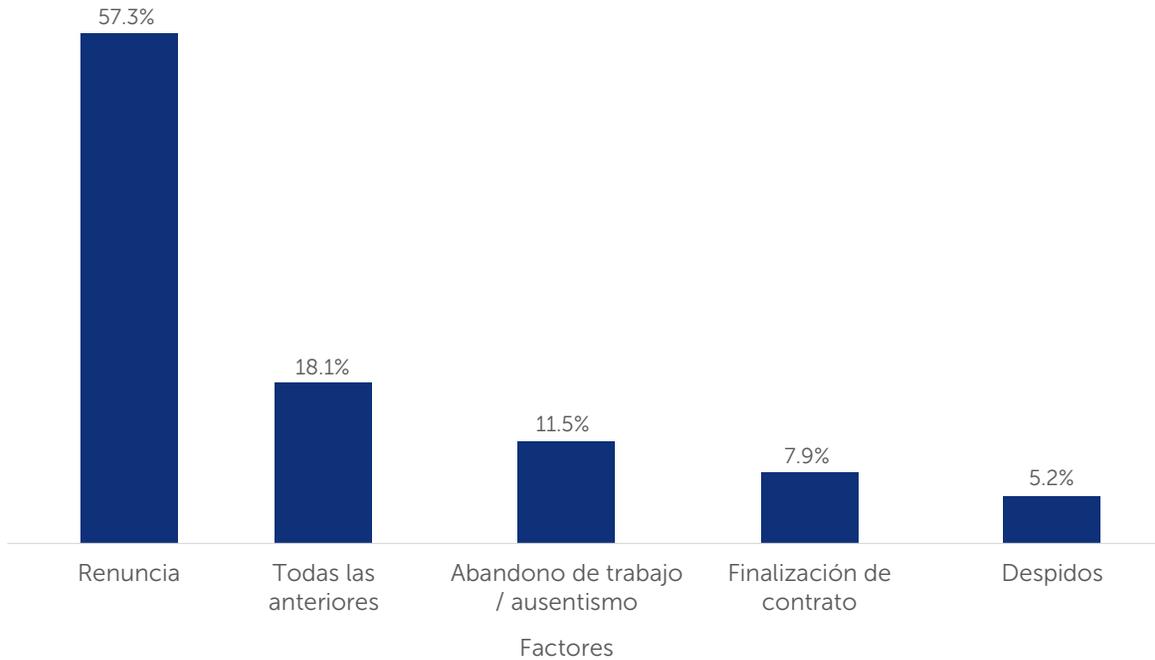
OTROS ASPECTOS DEL MERCADO LABORAL

41.2 % de las empresas reporta que el nivel de rotación es menor al 5 % durante los últimos 12 meses



La renuncia voluntaria es la principal razón que explica los niveles de rotación durante los últimos 12 meses (57.3 %)

Razones que explican el porcentaje de rotación de los últimos 12 meses



54.7 % de las empresas que habilitará vacantes en los próximos 12 meses indicaron que los siguientes puestos son difíciles de llenar:

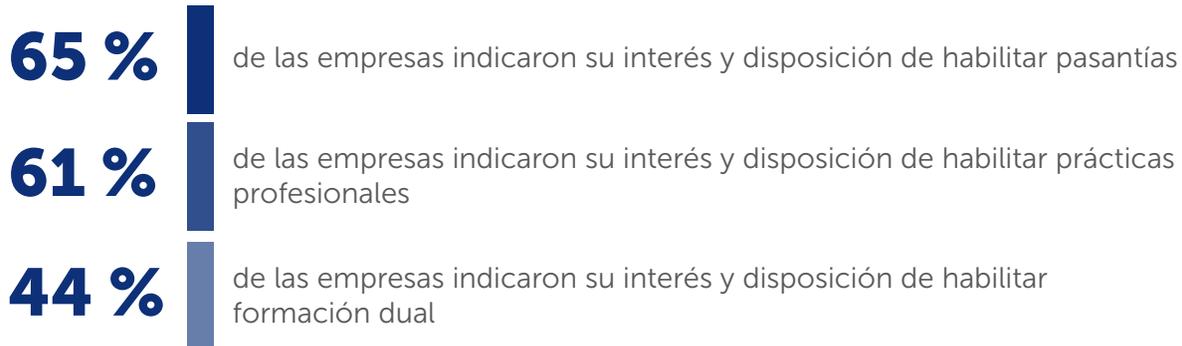


PUESTOS CON MAYOR SALARIO

Los principales puestos de trabajo con mayor salario según las empresas son:



Empresas con interés de habilitar pasantías, prácticas profesionales o formación dual



CONCLUSIONES



La falta de talento humano representa para las empresas el principal factor de amenaza en su desempeño económico



Las habilidades blandas son el factor más valorado por las empresas y destacan importantes coincidencias con las tendencias globales



Las habilidades digitales muestran una creciente relevancia, lo cual es indicativo de la transformación digital y tecnológica que muchas empresas ya están realizando o programando realizar

Cerca del 70 %

de las empresas considera que hay poca o limitada disponibilidad de talento humano, siendo la **falta de experiencia laboral** el principal obstáculo identificado



Las habilidades técnicas siguen siendo muy esenciales, reflejando la necesidad de conocimientos especializados según el sector económico o el puesto de trabajo que se trate



Los puestos de trabajo más demandados para los próximos 12 meses contabilizan + de 32 mil vacantes que reflejan la importancia del sector manufacturero, del comercio y servicios, así como el turismo y el sector de servicios digitales y tecnológicos

RECOMENDACIONES



Desarrollar una oferta formativa que combine las habilidades técnicas con las habilidades blandas



Incrementar la alfabetización digital asegurando la experiencia práctica, así como su aplicación en entornos laborales



Priorizar la formación del talento humano en programación, desarrollo de software y diseño de interfaces



Impulsar programas para el dominio de un segundo idioma a fin de preparar perfiles bilingües con énfasis en el inglés y el francés



Contar con programas de certificación como elemento diferenciador para mejorar la posición laboral en la que los trabajadores se encuentran



Implementar capacitaciones para la creación de perfiles profesionales en plataformas como LinkedIn y otras redes sociales



Promover programas de primer empleo así como de pasantías y prácticas profesionales por medio de alianzas entre el sector público, privado y educativo



Aumentar la difusión y promoción de la oferta formativa del INCAF para ampliar el acceso a las capacitaciones y certificaciones disponibles

INCAF
Instituto Nacional de Capacitación y Formación

